

포스트맨 최초 사용자 가이드 1- 포스트맨 서비스 소개

1. 포스트맨 소개

- ① 누구나 포스트맨에 가입하면 이메일 발송부터 SMS, MMS, 팩스 발송까지 서비스 이용이 가능합니다. 또한 템플릿 제작 서비스와 발송대행 서비스를 이용하여 좀 더 편리하게 사용할 수 있습니다.
- ② 포스트맨은 다음과 같은 분들께 꼭 필요한 통합 메시징 서비스입니다.
 - 고가의 솔루션 대신 저렴한 비용으로 고객관리를 원하시는 기업 및 개인
 - 손쉽게 편리하게 이메일, SMS, 팩스 마케팅을 하고자 하는 기업 및 개인
 - 처음 이메일 마케팅을 시도하려는 초보 사업자
 - 소모임, 동창회 등의 회원관리 및 운영을 하는 카페/블로그 담당자
 - 마케팅 결과를 한눈에 확인하고자 하는 기업 및 개인

2. 포스트맨의 장점

- ① 한 번 가입으로 메일, 문자, 팩스를 한번에 발송할 수 있다.
- ② 성공 건만 결제
- ③ 제한 없는 주소록 및 이미지 업로드 가능
- ④ 빠른 발송속도로 업무시간 단축
- ⑤ 정확한 발송결과(성공, 실패, 오픈, 클릭)

3. 포스트맨 사용절차

- ① 가입하기
 - 회원가입은 무료이며, 무료 메일 100통을 제공해 드립니다.
- ② 주소록 등록
 - 발송대상의 메일, 핸드폰번호, 팩스번호를 주소록에 등록합니다.
- ③ 결제
 - 잔액을 먼저 충전한 후 사용이 가능합니다.
- ④ 서비스선택 및 메시지 작성
 - 메일, SMS, MMS, 팩스 서비스 발송을 할 수 있습니다.
- ⑤ 발송리포트 확인
 - 메시지 발송 후 발송결과를 한눈에 확인할 수 있습니다.

포스트맨 최초 사용자 가이드 2- 주소록 업로드 및 발송자 정보

1. 주소록 업로드

주소록 > 발송그룹관리 > 그룹목록

발송그룹관리

등록 그룹 : 5개(Page 1/1)

주소록 등록방법을 알고 싶으세요? 도움말 보기

새로 추가할 그룹명을 입력하세요!

신규그룹등록

<input type="checkbox"/>	No	그룹명	주소록 등록	그룹관리
<input type="checkbox"/>	기본	기본 그룹 [0]	[대량등록][개별등록]	고객선택
<input type="checkbox"/>	기본	구독하기그룹 [0]	[대량등록][개별등록]	고객선택
<input type="checkbox"/>	기본	추천하기그룹 [0]	[대량등록][개별등록]	고객선택
<input type="checkbox"/>	기본	테스트 그룹 [0]	[대량등록][개별등록]	고객선택
<input type="checkbox"/>	추가	동상회 [0]	[대량등록][개별등록]	수정 삭제

이메일발송 SMS/MMS발송 팩스발송 그룹명입력 중복검사 그룹삭제

- ① 주소록을 클릭합니다.
- ② 새로 추가할 그룹 명을 입력 후 신규 그룹등록을 클릭합니다.
- ③ 엑셀이나 text로 올리실 경우에는 대량등록을, 개별적으로 입력하실 때는 개별 등록을 클릭 후 파일을 찾아서 등록합니다.

2. 테스트 메일 설정

- ① 회원가입 시 입력한 테스트 이메일 주소가 테스트 그룹에 자동 입력되어 있음을 확인할 수 있습니다.
- ② 테스트 메일을 받을 대상을 추가로 입력하려면 주소록 등록과 동일한 방법으로 테스트 그룹에 주소록을 등록합니다.
- ③ 발송하기 페이지에서 테스트 발송시 직접 입력을 통해 추가로 이메일 주소를 등록할 수 있습니다.

포스트맨 최초 사용자 가이드 3- 이메일 발송

1. 발송방법 안내

포스트맨 최초 사용자 가이드 3- 이메일 발송

이메일 발송

이메일 제목: test

보내는이: test

받는이: test@postco.kr

발송하기

주소록 만들기

주소록 선택

직접입력

- ① 메시지 발송 - 이메일을 선택 후 발송합니다.
- ② 메일 제목, 보내는 이를 쓰고 주소록 넣기를 통해 받는 이를 선택합니다.
- ③ 보내는 이의 정보는 기본값 설정을 통해 자주 사용하는 이메일 주소와 이름을 저장할 수 있습니다.

이메일 발송

이메일 제목: test

보내는이: test

받는이: test@postco.kr

발송하기

주소록 만들기

주소록 선택

직접입력

이메일

주소

- ④ 에디터 안에 내용을 입력합니다. 이미지 삽입도 가능합니다.

☎ 메일 발송 추가 기능

☐ 한줄답변 붙이기

☐ 추천하기 붙이기

☐ IT뉴스/인애뉴스 배너 붙이기

필수 동의 문구 + 필수정보설정

☒ **(필수) 회원수신동의문구를 넣습니다.**
 메일을 보내도 좋다고 동의한 회원들에게 수신동의여부를 다시한번 확인시켜주는 문구를 입력합니다.
 본 메일은 xxxxx년xx월xx일까지, 회원님의 수신동의 여부를 확인한 결과 회원님께서 수신동의를 하시기에 발송되었습니다.

☒ **(필수) 포스트맨 수신거부 기능을 넣습니다.**
 - [개발디자인]에 수신거부를 포함하고 있는 경우는 체크 해제를 하면 됩니다.
 - 이메일의 수신을 더 이상 원하지 않으시면 [수신거부]를 클릭해 주세요.
 If you don't want to receive this mail, click here.

- ⑤ 메일 발송 시 부가적인 기능 (한줄답변, 추천하기, 뉴스배너)을 사용할 수 있습니다.
- ⑥ 필수정보설정을 통하여 고객님께 맞는 필수동의문구 내용을 등록, 저장합니다.
- ⑦ 마지막으로 미리보기를 통해 내용 확인 후 테스트 발송을 거쳐 실제 발송을 합니다.

2. 발송결과 확인

(주)전지...님 포스트맨회원

나의전역: 509,729원
 문자쿠폰: 91건 구매
 보너스메일: 99,996통
 마이리지: 105,254P

[메일발송리포트](#)

SMS/MMS 발송리포트

국제 SMS 발송 리포트

자동메일 발송리포트

팩스발송리포트

포스트맨고객지원
 TEL: 021552-3874
 FAX: 0213288-5904
 Email: postman@smal.co.kr
 운영시간: 월~금요일
 오전(09:30~12:00)
 오후(13:00~18:00)

발송결과 > 메일발송리포트

메일발송리포트

○ 메일 목록 조회

발송일: 2007년 09월 18일 부터 2008년 11월 18일 까지
 ※ 발송결과는 1년간 조회 가능합니다. 발송 실패 건은 3일 후에 자동으로 재출전 됩니다.

검색: 선택 검색

순번	제목 [한줄답변수]	재발송	대상자	성공	오류	상태	발송날짜	관리
1	심부파일 다운로드 [0]	SMS발송	3	3	3	완료	08.10.14 15:55	
2	이미지 테스트 [0]	SMS발송	3	3	3	완료	08.09.29 16:42	

1

* 제목을 클릭하시면 상세 조회화면으로 넘어갑니다.
 * 한줄 답변을 삽입하신 경우 답변 버튼을 누르시면 결과를 조회하실 수 있습니다.
 * 상미(예약, 완료, 타겟중 등)에 대한 설명을 보고 싶으시면 여기를 눌러주세요.
 * **발송결과상대**를 경우 메일발송시 유망사항을 충분히 숙지하신 후, 재작을 수정 및 삭제처리를 해주십시오.

발송결과 > 메일발송 리포트를 클릭하시면 발송결과에 대한 전반적인 내용을 보실 수 있으며, 메일 제목을 클릭하시면 보다 자세한 내용을 보실 수 있습니다.

포스트맨 최초 사용자 가이드 4- SMS/MMS 발송

1. 발송방법 안내

The screenshot displays the 'SMS/MMS 발송' (Send SMS/MMS) page in the Postman system. The interface includes a top navigation bar with tabs for '대여할 일', '주소록', '메시지발송', '발송결과', and '관리'. The left sidebar lists various services: '이메일 발송', '이메일 아이디발송', 'SMS/MMS 발송', 'SMS/MMS 아이디발송', '국제 SMS 발송', and '팩스발송'. The main content area is titled 'SMS/MMS발송' and features a form with tabs for '이메일', '이메일아이디', 'SMS/MMS', 'SMS/MMS아이디', '팩스', and '국제SMS'. The 'SMS/MMS' tab is selected. Below the tabs, there's a section for '발송비용안내(VAT 포함)' with rates for SMS, LMS, and MMS. The form itself has a '보내는사람' (Sender) field, a '주소록선택' (Select from address book) button, and a '직접입력' (Manual input) button. A preview of the message is shown on the right, including a header with '문자쿠폰 상품' and a body with '문자를 최대 12월'.

- ① 메시지 발송 - SMS/MMS를 선택합니다.
- ② 내용을 입력 후 주소록 넣기 혹은 직접입력기능을 통해 받으실 번호를 입력하시고 발송하시면 됩니다.
- ③ MMS의 경우 이미지 등록을 이용하시면 되고 LMS는 자동 전환됩니다.

2. 발송결과 확인

The screenshot displays the 'SMS 발송리포트' (SMS Send Report) page. The left sidebar lists various reports: '이메일발송리포트', 'SMS/MMS 발송리포트', '국제 SMS 발송리포트', '자동이메일 발송리포트', and '팩스발송리포트'. The main content area is titled 'SMS 발송리포트' and shows a table of results. The table has columns for '순번' (Serial Number), '구분' (Category), '제목' (Subject), '대상자' (Recipient), '상태' (Status), '발송날짜' (Send Date), and '관리' (Manage). A row is highlighted with a red box, showing '1', 'SMS', 'test 입니다.', '1', '완료' (Completed), '2008.11.18 13:58', and a '관리' button. Below the table, there are some notes about the report, such as '※ 발송결과자는 1년간 조회 가능합니다.' (You can check the delivery results for 1 year).

발송결과 > SMS발송 리포트를 클릭하시면 발송결과에 대한 전반적인 내용을 보실 수 있으며, SMS 제목을 클릭하시면 보다 자세한 내용을 보실 수 있습니다.

포스트맨 최초 사용자 가이드 5- FAX 발송

1. 발송방법 안내

포스트맨 최초 사용자 가이드 5- FAX 발송

1. 발송방법 안내

팩스발송

팩스번호 (예) 021234567 | 받는사람 이름 (예) 홍길동 | + 입력 | Q 주소록

팩스번호

팩스키네

전송문서

전송시간

- ① 메시지 발송 - 팩스를 선택합니다.
- ② 제목과 받으실 분의 번호를 입력 -> 보내는 번호 입력 -> 보낼 문서를 첨부한 후 시간지정 후 발송하시면 됩니다.

2. 발송결과 확인

(주)전지...님 포스트맨형용

나이잔적: 509,729원
문자구분: 90원 [구]
보너스메일: 90,986원
마일리지 : 105,254P

이메일발송리포트

SMS/MMS 발송리포트

국제 SMS 발송 리포트

자동이메일 발송리포트

팩스발송리포트

마이테일 주소록 메시지상세 발송결과 결제 **포스트맨 디자인용 (50P)**

발송결과 > 이메일발송리포트

팩스발송리포트

○ 팩스 목록 조회

- 발송 장당 과금권입니다.(실패건도 과금)
- 팩스는 12시간 이내 전송결과가 정리 됩니다.
- 전송결과에는 45일간 보관되며 팩스 형부 코일은 2주간만 보관됩니다.
- 예약 취소는 해당 메시지를 삭제하셔야 취소가 됩니다.
- 발송중(신뢰가 인할경우)일 경우는 취소가 되지 않습니다.
- *성공과 "비전달"은 팩스발송시 "자동장담"이나 "사망에 발을 경우"에 해당되고 요금이 부과됩니다.

1 전송결과 * 제목을 클릭하시면 성공/실패 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

	발송일	제목	도구	통견수	종목	성공		실패	전행상황
						전달	비전달		
<input checked="" type="checkbox"/>	'08.09.30 14:10	팩스 테스트	팩스	1	-	0	1	0	완료
<input type="checkbox"/>	'08.09.30 14:40	팩스 테스트	팩스	1	-	0	0	1	완료

☐ 선택

제목 검색

[1] [2]

발송결과 > 팩스발송 리포트를 클릭하시면 발송결과에 대한 전반적인 내용을 보실 수 있으며, 팩스 제목을 클릭하시면 보다 자세한 내용을 보실 수 있습니다.

포스트맨 최초 사용자 가이드 6- 결제

1. 결제

《주》관리...님 포스트맨 환경

나의잔액: 50,591원
보너스메일: 99,994통
마일리지: 105,254

발송그룹관리
계정그룹관리
수신거부관리
허드웨어관리

회원가입 후 처음 해야 할 일!
1. 서비스 가이드 살펴보기
2. 실제 테스트 그룹에 주소록 등록
3. 보너스 메일 100통 받기

주소록 > 발송그룹관리 > 그룹목록

발송그룹목록

등록 그룹: 5개 (Page 1/1)

주소록 등록방법을 알고 싶으신가요? [등록방법 보기](#)

새로 추가할 그룹명을 입력하세요! [신규그룹등록](#)

<input type="checkbox"/>	No	그룹명	주소록 등록	그룹관리
<input type="checkbox"/>	기본	기본 그룹 [0]	[대량등록][계별등록]	교과 삭제
<input type="checkbox"/>	기본	구독하기그룹 [0]	[대량등록][계별등록]	교과 삭제
<input type="checkbox"/>	기본	추천하기그룹 [0]	[대량등록][계별등록]	교과 삭제
<input type="checkbox"/>	기본	테스트 그룹 [0]	[대량등록][계별등록]	교과 삭제
<input type="checkbox"/>	추가	동창회 [0]	[대량등록][계별등록]	수정 삭제

이메일발송 SMS/MMS발송 록스발송 그룹명입 등록검사 그룹삭제

① 결제 - 충전하기를 선택합니다

② 결제수단을 선택합니다.

세금계산서 발급을 원하시면 무통장입금, 가상계좌 선택 후 신청하시면 됩니다.

③ 금액 선택 후 결제 신청 버튼을 누릅니다.

2. 세금계산서 신청

① 가상계좌, 무통장입금 후 결제- 세금계산서 신청을 선택합니다.

② 신청하기 버튼을 통해 내역 입력하시면 신청하신 다음주에 이메일로 발송이 됩니다.

3. 결제현황

지금까지 발송한 내역과 결제한 내역을 모두 확인할 수 있습니다.

포스트맨 최초 사용자 가이드 7- 부가서비스

1. 마이 DB연동 서비스

자체 사이트 내에 DB관리가 이루어지는 경우 저희 사이트와 회원님의 사이트를 연동시켜서 따로 주소록을 등록하지 않아도 발송이 가능한 서비스입니다.

- 장점

- ① 초기 주소록 및 신규고객 발생시 추가 등록이 필요 없다.
- ② 추가적인 DB연동으로 고객 관리가 편리하다.
- ③ 고객 정보 유출 위험성이 전혀 없다.

- 신청방법

- ① 마이DB연동 서비스 신청 및 결제
- ② 인증키 발급 후 연동파일 셋팅 설정

2. 디자인몰 서비스

이메일의 클릭(오픈)율을 높이기 위해 이메일 디자인 제작을 원할 경우 저렴한 비용으로 이용 가능한 서비스입니다.

- 특징

- ① 다양한 디자인
- ② 빠른 제작
- ③ 저렴한 가격

- 종류 : 기본형, 고급형, 맞춤형

3. 발송결과 알리미 서비스

발송 후 발송 결과를 보고 싶을 때 포스트맨 사이트에 로그인하지 않아도 이메일과 SMS를 통해 결과를 알 수 있는 서비스입니다.

- 특징

- ① 고객님의에서 발송한 내용을 메일 + 문자(SMS)로 결과 발송
- ② 발송횟수에 관계없이 무제한 알림
- ③ SMS(문자 메시지) : 발송완료 후 발송
- ④ 리포팅 메일 : 발송완료 2시간 후 리포팅 메일 발송

한 달에 1,200원이면 발송횟수에 상관없이 무제한으로 알림 가능하며 메일은 발송완료 2시간 후 리포팅 메일 발송되며 , SMS는 발송완료 후 바로 알려드립니다.